



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ

Федеральный закон от 7 мая 2013 г. **№ 78-ФЗ** «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации»

Закон Республики Карелия от 02.07.2014 года **№ 1809-ЗРК** «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Республике Карелия».



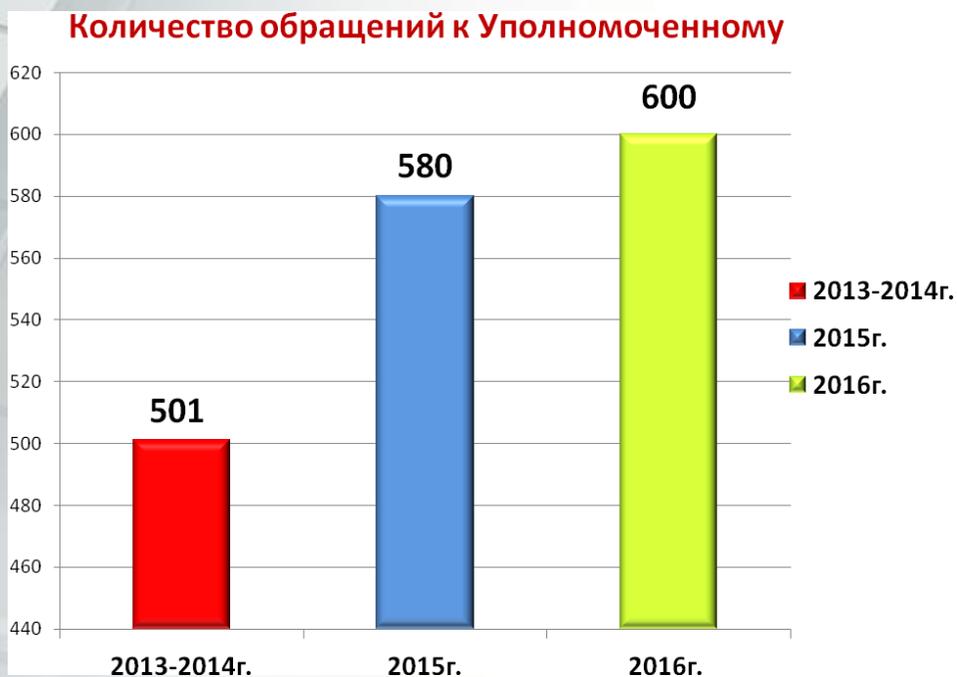
Статистика обращений 2016 года

Количество обращений **за весь период** работы Уполномоченного до декабря 2016 года

1681

Количество обращений **за 2016 год**

600

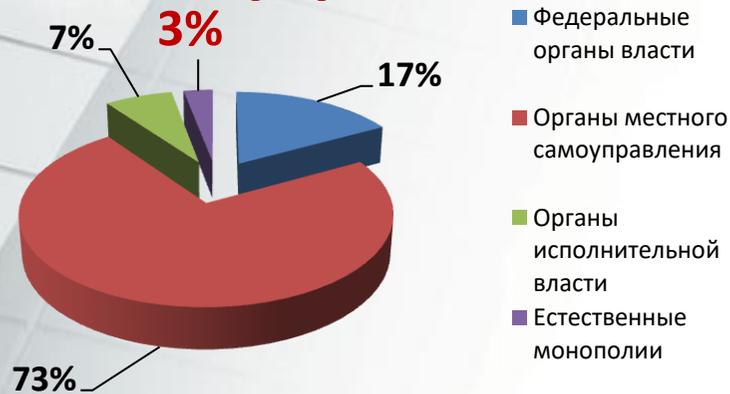




УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ

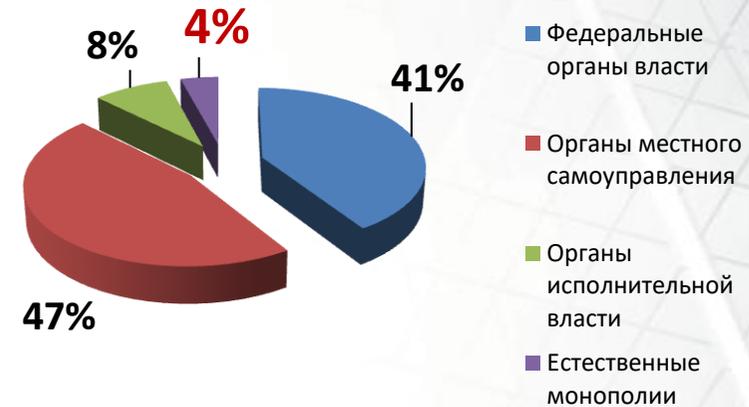
2014 г.

Распределение жалоб по принадлежности субъекта, нарушившего права предпринимателей



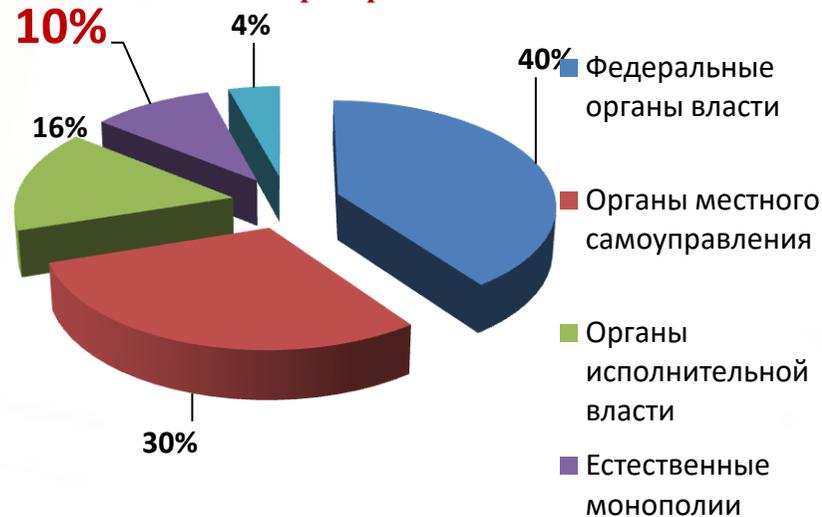
2015 г.

Распределение жалоб по принадлежности субъекта, нарушившего права предпринимателей



2016 г.

Распределение жалоб по принадлежности субъекта, нарушившего права предпринимателей





Ключевые проблемы:

- ✓ **Задержка платежей исполненных муниципальных и государственных контрактов**
- ✓ **Высокие тарифы естественных монополий**
- ✓ **Жалобы по вопросам начисления платы за коммунальные услуги
(по водоотведению, водоснабжению, отоплению, электроснабжению)**
- ✓ **Выставление счетов за безучётное потребление электроэнергии.**
- ✓ **Сложность в получении земельных участков**
- ✓ **Сложности в реализации продукции местных товаропроизводителей**
- ✓ **Трудности входа в сетевые магазины. Отсутствие малоформатной торговли.**
- ✓ **Отказ в предоставлении разрешения на размещение НТО.**
- ✓ **Отказ в предоставлении преимущественного права выкупа арендованного муниципального имущества**
- ✓ **Отказ в продлении срока действия или выдачи лицензии на розничную продажу алкогольной продукции**
- ✓ **Переход на онлайн-кассы**



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ

**ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ ЗА
БЕЗУЧЁТНОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ**

9 жалоб

**ОТКЛЮЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
(ВВЕДЕНИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ) ОТ
ЭЛ/ЭНЕРГИИ из-за не
оплаты, просрочки оплаты счетов
по безучётному потреблению.**

**Жалобы, обращения к
Уполномоченному**

**КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ
(вода, тепло, плата за ОДН)**

10 жалоб

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ
ПРИСОЕДИНЕНИЕ**

1 жалоба



Безучетное потребление электроэнергии

Предмет обращения:

ОАО «Карельская энергосбытовая компания»

- вменило предприятию вмешательство в работу прибора учёта,
- составило акт о безучётном потреблении электроэнергии,
- взыскание в судебном порядке суммы безучётного потребления (3 981 679 рублей 14 коп.)

Уполномоченный изучив обстоятельства дела, пришел к **выводу, что**

- ✓ Повреждения пломб и иных знаков визуального контроля, нанесенных на прибор учёта **установлено не было**
- ✓ Предприятие **само уведомило о неисправности** прибора учёта,
- ✓ Предприятие в установленный срок **устранило неисправности.**
- ✓ **Факты умысла, а также вмешательства в работу прибора учета не были доказаны**
- ✓ **Общество не совершало действий, которые могли быть квалифицированы как несанкционированный отбор электроэнергии и нанесение ущерба** ОАО «Карельская энергосбытовая компания».

Мероприятия.

Результат:

Проведена экспертиза
Доказана техническая неисправность, независимая от предпринимателя.
Подписано и утверждено в судебном порядке мировое соглашение, в соответствии с которым Предпринимателю **определен объем потребления** электрической энергии за спорный период **на основании статистических данных за аналогичный период предшествующего года.**



Безучетное потребление электроэнергии

Отключение от электроснабжения комплекса зданий в г. Петрозаводске по ул. Горького, д.25, ул. Красноармейской, д.25, ул. Коммунальной, д.20.

Причина - выставление счёта по безучетному потреблению.

Впоследствии электроснабжение было восстановлено.

Субъектам конфликта было предложено разрешать отношения в суде.

Уполномоченный изучив обстоятельства дела, пришел к выводу, что предприниматель может подать иск о незаконном начислении суммы безучётного потребления. А также признать действия по отключению эл/энергии незаконными



**Давление на МСП Карелии со стороны сетевых организаций
путём оформления актов о безучётном потреблении электроэнергии
в отсутствие каких-либо действий по искажению данных об
объёмах электропотребления**

ПРИЧИНА:

Нарушение сроков замены (госповерки) или выход из строя приборов учёта без вмешательства в работу измерительных комплексов со стороны Потребителя

ОБЪЁМЫ БЕЗУЧЁТНОГО
ПОТРЕБЛЕНИЯ
ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ ПО
ВЕЛИЧИНЕ МАКСИМАЛЬНОЙ
МОЩНОСТИ

ПРЕВЫШЕНИЕ
ФАКТИЧЕСКОГО
ПОТРЕБЛЕНИЯ В ДЕСЯТКИ И
СОТНИ РАЗ

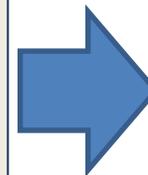


УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ

Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 N 442

"О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии")

«Безучетное потребление» - потребление электрической энергии с нарушением установленного договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), договором оказания услуг по передаче электрической энергии) и настоящим документом порядка учета электрической энергии со стороны потребителя (покупателя), **выразившимся во вмешательстве в работу прибора учета (системы учета)**, обязанность по обеспечению целостности и сохранности которого (которой) возложена на потребителя (покупателя), в том числе в нарушении (повреждении) пломб и (или) знаков визуального контроля, нанесенных на прибор учета (систему учета), в несоблюдении установленных договором сроков извещения об утрате (неисправности) прибора учета (системы учета), а также в совершении потребителем (покупателем) иных действий (бездействий), **которые привели к искажению данных об объеме потребления электрической энергии (мощности).**



Вмешательство в работу прибора учета (системы учета)

Действия (бездействие), которые привели к искажению данных об объеме потребления электрической энергии



УМЫШЛЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

ВИНА



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ

Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 N 442

"О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии")

Предъявление ко взысканию объема безучетного потребления электроэнергии по своей природе является:

Требованием о привлечении потребителя к ответственности

Возмещением причиненных убытков гарантирующего поставщика

Возмещением расходов, которые гарантирующий поставщик произвел или должен будет воспроизвести для восстановления своего нарушенного права

Ст. 15, 547 ГК РФ

[Постановление Тринадцатого арбитражного апелляционного суда от 10.06.2014 по делу N А56-5518/2014](#)

Должен быть **Реальный ущерб**



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ

В указанных случаях имеет место **Безучетное потребление электроэнергии** (в связи неисправности счетного механизма электрического счетчика), но не в связи с нарушением потребителем режима его работы.

Потребитель может быть освобожден от ответственности за безучетное потребление электроэнергии исходя из следующего:

1. Отсутствует противоправное поведение потребителя, выразившееся во вмешательстве в работу прибора учета

2. Отсутствует несоблюдение установленных договором сроков извещения об утрате (неисправности) прибора учета

3. Отсутствуют иные действия потребителя, приведших к искажению данных о фактическом объеме потребления электрической энергии

**основание
для отказа в
возмещении**

**Отсутствует причинная
связь между действиями
потребителя и
наступившими
последствия;**

**Отсутствуют убытки у
поставщика;**

**Отсутствует вина у
потребителя.**



**Презумпция вины потребителя
при наличии акта о безучетном потреблении.**

Поставщик электроэнергии должен доказать:

1. факт и характер недостатков в работе прибора учета потребителя;
2. факт вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение данных об объеме потребления электрической энергии,
3. Виновность потребителя в выявленных в результате проведенной проверки нарушениях работы счетчика.



Корректировка платы за коммунальную услугу по электроснабжению

Предмет обращения:

Предприниматель города Сегежи обратился с жалобой на энергосбытовую компанию, которая выставляла счета на оплату электроэнергии на сумму, превышающую фактически потреблённую электроэнергию, более чем в три раза.

Проблематика:

Увеличение оплаты происходило за счёт объёма коммунальной услуги на общедомовые нужды, которая рассчитывалась исходя из разницы между показаниями общедомового прибора учёта и показаниями индивидуальных счётчиков в зависимости от размера площади, занимаемой каждым потребителем.

Мероприятия:

✓ По запросу Уполномоченного в Государственную жилищную инспекцию РК была проведена документарная проверка правильности начислений оплаты за электрическую энергию, потреблённую на общедомовые нужды.

✓ В результате проверки были установлены нарушения нормативов исчислений за период с 2012 года по 2015 год.

Результат:

ГЖИ было выдано предписание энергосбытовой компании:

- произвести корректировку платы за коммунальную услугу по электроснабжению и
- вернуть предпринимателю излишне начисленные и необоснованно полученные платежи.

Права предпринимателя восстановлены.



Оплата коммунальной услуги по отоплению

Предмет обращения:

Индивидуальные предприниматели г. Петрозаводска обратились с жалобами на требования ОАО «ТГК-1» оплатить коммунальную услугу по отоплению, которую **не получали ввиду отсутствия в помещении элементов отопительной системы - радиаторов отопления.**

Отопление фактически осуществляется за счёт теплоотдачи изолированных стояков трубопроводов.

Проблематика

1. Общим правилом и принципом оплаты коммунальных услуг является **фактическое предоставление исполнителем этих услуг потребителю.**
2. Потребитель, не получающий коммунальную услугу, отвечающую установленным стандартам и нормам, в том числе, в связи с отсутствием (частичным отсутствием) элементов отопительной системы, не обязан оплачивать услугу в полном объеме (**ст. 44, 48 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354**).
3. ОАО «ТГК-1» ссылалась на:
 - отсутствие в нежилом помещении радиаторов отопления не является препятствием получения тепловой энергии, которая должна оплачиваться потребителем;
 - отсутствие приборов учёта, и как следствие, выставление счетов по нормативам потребления (ч.1.ст157 ЖК РФ)

Мероприятия

Результат:

1. Проведение экспертизы по определению объема помещений, который могут отопить имеющиеся в помещении участки стояков отопления.
2. Проведение медиативных процедур и переговоров со сторонами конфликта
3. Достигнуто решение о примирении сторон в судебном процессе.

В результате работы Уполномоченного поставщик представил в суд заявление об отказе от исковых требований к индивидуальному предпринимателю.

Производство по делу было прекращено.

Дело №А26-9324/2015



ПРИМЕР 5: по вопросу выставления завышенных счетов на оплату ОДН

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

1. Приказ Государственного комитета РК по жилищно-коммунальному хозяйству и энергетике от 28.08.2012 № 42 (в ред. приказа Госкомитета РК от 27.05.2013): *нормативы потребления по холодному и горячему водоснабжению на общедомовые нужды.*
2. Статья 162 Жилищного кодекса РФ: *управляющая организация обязуется выполнять работы и оказывать услуги по управлению многоквартирным домом, оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в таком доме, предоставлять коммунальные услуги собственникам помещений в таком доме и пользующимся помещениями в этом доме лицам, осуществлять иную направленную на достижение целей управления многоквартирным домом деятельность.*
3. Постановление Правительства РФ от 13 августа 2006 г. N 491 «Об утверждении правил содержания общего имущества в многоквартирном доме...»: *состав общего имущества включает внутридомовая система отопления, состоящая из стояков, обогревающих элементов, регулирующей и запорной арматуры, коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии, а также другого оборудования, расположенного на этих сетях.*

Предмет обращения:

Заявитель из г. Беломорска обратился по вопросам:

- несогласия с суммой счетов на оплату ОДН (общедомовые нужды),
- Жаловался на отказ в проведении перерасчета за предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества со стороны ООО «Карелэнергоресурс».

Мероприятия:

Изучив приложенные документы, Уполномоченный установил:

- ✓ со стороны ООО «Карелэнергоресурс» отсутствуют нарушения по предоставлению тепловой энергии до границы элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения
- ✓ со стороны управляющей организации, ответственной за поставку тепловой энергии от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до помещений, находящихся в многоквартирном доме явно прослеживаются нарушения по исполнению договора управления многоквартирным домом.

Результат:

Заявителю рекомендовано обратиться в Государственную жилищную инспекцию Республики с заявлением о имеющихся существенных нарушениях со стороны управляющей организации по договору управления многоквартирным домом, для проведения проверки по существу обращения и принятия мер по пресечению выявленных нарушений и перерасчету платы за некачественно предоставленную коммунальную услугу.



ПРИМЕР 6: по вопросу снижения лимита водоотведения

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

1. Постановление Главы Петрозаводского городского округа № 2932 от 10.06.2015 г.: нормативы по объему отводимых в централизованные системы водоотведения сточных вод.
2. Постановление Правительства РФ от 29.07.2013 № 644: Правила холодного водоснабжения и водоотведения (далее – Правила)

Предмет обращения:

Директор гостиницы из г. Петрозаводска обратился к Уполномоченному с жалобой на действия Администрации города по отказу в пересмотре лимитов водоотведения.

Мероприятия:

Обращение было направлено в Государственную жилищную инспекцию Республики Карелия и Карельское УФАС для рассмотрения по существу. В результате было установлено:

- ✓ Контроль над объемами сброса сточных вод обеспечивает ОАО «ПКС-Водоканал».
- ✓ п. 136 Правил предусмотрено установление нормативов органами местного самоуправления с учетом мощностей централизованной системы водоотведения.
- ✓ п. 143 Правил предусмотрено изменение норматива по заявке абонента при изменении объема водоотведения более чем на 10%.
- ✓ Согласно п. 141 Правил Водоканал направляет в Администрацию предложения по нормативам, а Администрация утверждает их.
- ✓ Администрацией города по запросу в Водоканал было установлено, что утвержденный лимит водоотведения соответствовал потребностям гостиницы.
- ✓ Установленный норматив на 2015 – 2019 годы (1400 куб. м.) больше объема фактически отведенных сточных вод.

Результат:

Нарушений прав предпринимателя не выявлено. Отказ Администрации по отказу в пересмотре лимитов не может расцениваться как бездействие органа местного самоуправления. Вместе с тем, в силу действующего законодательства заявителю предложено обжаловать Постановление № 2932 в Арбитражном суде.



**Доклад Уполномоченного при Президенте РФ
по защите прав предпринимателей Б.Ю. Титова
«Книга жалоб и предложений 2017»**

Сфера ЖКХ



Контакты:

**Уполномоченный по защите прав
предпринимателей в Республике Карелия**

Гнётова Елена Георгиевна

Тел. (8142) 67-20-53

ombudsmanbiz@gov.karelia.ru

<http://kareliaombudsman.ru>